

22 lipca 2025

Nowa kampania informacyjna URE: „Rachunki pod kontrolą konsumenta”



KAMPAANIA
INFORMACYJNA URE



Urząd Regulacji
Energetyki

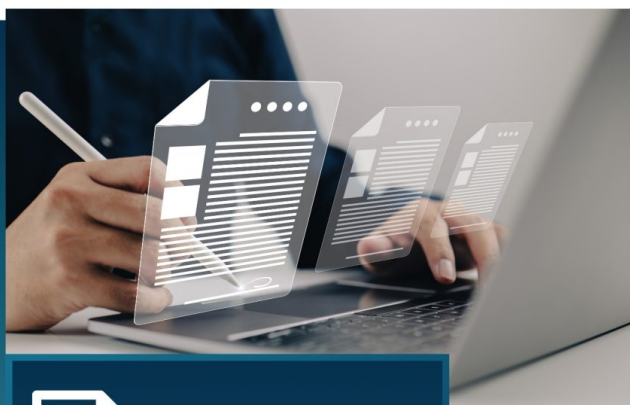
RACHUNEK ZA PRĄD POD KONTROLĄ KONSUMENTA

ZA CO I KOMU PŁACIMY?



PAMIĘTAJ

Możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość np. przez telefon, w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.



NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ

**Zawsze czytaj umowy
przed ich podpisaniem**

Urząd Regulacji Energetyki przypomina o konieczności **uważnego i dokładnego zapoznania się z ofertą i umową, zanim złożysz swój podpis** pod dokumentami.



OFERTA TARYFOWANA

Najbardziej popularną formą umowy na zakup energii elektrycznej zawieranej przez odbiorców indywidualnych jest oferta taryfowana.

W umowie tego typu **cena energii elektrycznej jest zatwierdzana przez Prezesa URE** na podstawie wniosków składanych przez przedsiębiorstwa energetyczne.



OFERTY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

REGULOWANE (TARYFY)

**Cena zatwierdzona
przez Prezesa URE**

Gwarancja ceny w okresie obowiązywania zatwierdzonej przez Prezesa URE taryfy.

NIEREGULOWANE (WOLNORYNKOWE)

**Cena ustalona
ze sprzedawcą energii**

Zgodnie z cennikami ustalonymi przez każde przedsiębiorstwo.
W umowie mogą być zawarte opłaty dodatkowe np. opłata handlowa.



www.ure.gov.pl



+48 22 244 26 36



ul. Towarowa 25a
00-869 Warszawa

Co to za kampania i dlaczego jest ważna?

Urząd Regulacji Energetyki (URE) uruchomił ogólnopolską kampanię edukacyjną „**Rachunki pod kontrolą konsumenta**”. Kampania powstała w odpowiedzi na badania, które pokazały, że **61% konsumentów energii spotkało się z jakąś formą oszustwa na rynku energii elektrycznej**, a tylko **40% konsumentów ocenia faktury za energię jako czytelne i zrozumiałe**.

Mieszkańcy gminy Parysów, tak jak wszyscy Polacy, mają prawo do jasnej informacji o swoich rachunkach za prąd i sposobach oszczędzania energii.

Czym dysponuje kampania URE?

W ramach kampanii przygotowano:

- 1. Zaktualizowany Zbiór Praw Konsumenta Energii Elektrycznej** – zawiera informacje o prawach odbiorców, funkcjonowaniu rynku oraz sprzedaży energii elektrycznej
- 2. Broszurę informacyjną** – z przejrzystymi objaśnieniami składników rachunku za prąd
- 3. Specjalną zakładkę na stronie URE** – dostępną pod adresem: <https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/rachunki-pod-kontrola-konsumen>

Jak rozumieć swój rachunek za prąd – prosty przewodnik

Z czego składa się rachunek za energię elektryczną?

Twój rachunek za prąd nie jest tylko opłatą za zużycie energii. **Składa się z kilku elementów:**

1. Opłaty za sprzedaż energii

- **Opłata za energię czynną** – to główna opłata za prąd, który zużyłeś (liczona w złotych za każdą kilowatogodzinę – kWh)
- **Opłata handlowa** – dodatkowa opłata sprzedawcy (jeśli masz umowę wolnorynkową)

2. Opłaty za dostarczenie prądu (dystrybucję)

Te opłaty pokrywają koszty dostarczenia energii do Twojego domu przez kable i stacje transformatorowe:

Opłaty stałe (płacisz je niezależnie od zużycia):

- Opłata abonamentowa
- Opłata sieciowa stała
- Opłata przejściowa

Opłaty zmienne (zależne od zużycia prądu):

- Opłata sieciowa zmienna
- Opłata jakościowa
- Opłata OZE (na wsparcie odnawialnych źródeł energii)
- Opłata kogeneracyjna
- Opłata mocowa

3. Podatki

- **VAT** – podatek od towarów i usług
- **Akcyza** – podatek konsumpcyjny

Jak praktycznie sprawdzić swój rachunek?

Kluczowe informacje na fakturze

Na każdym rachunku znajdziesz:

- **Numer klienta** – Twój identyfikator u sprzedawcy
- **Numer PPE (Punkt Poboru Energii)** – unikalny numer identyfikujący Twój licznik
- **Grupa taryfowa** – określa, według jakich stawek płacisz za prąd
- **Moc umowna** – moc, na jaką podpisałeś umowę (zwykle 3-10 kW dla domów)

Sposoby sprawdzania salda rachunku

W zależności od sprzedawcy możesz sprawdzić stan swojego rachunku:

- **Online** – przez stronę internetową lub aplikację sprzedawcy
- **SMS** – wysyłając wiadomość z numerem klienta
- **Telefon** – dzwoniąc na infolinię

Twoje prawa jako konsumenta energii

Najważniejsze prawa:

1. **Prawo do odstąpienia od umowy** – możesz odstąpić od umowy zawartej przez telefon w ciągu **14 dni bez podania przyczyny i bez kosztów**
2. **Prawo do zmiany sprzedawcy** – każdy odbiorca ma prawo **bezpłatnie zmienić sprzedawcę energii**
3. **Prawo do czytelnej faktury** – sprzedawca musi wyjaśnić wszystkie pozycje na rachunku
4. **Prawo do reklamacji** – możesz złożyć reklamację w sprawie rachunku

Jak krok po kroku zmienić sprzedawcę prądu?

Zmiana sprzedawcy energii to prosty proces, który może pomóc obniżyć rachunki:

Krok 1: Przygotuj się

- Sprawdź aktualną umowę i okres wypowiedzenia
- Sprawdź swoje roczne zużycie energii (znajdziesz na rachunkach)
- Zbierz dokumenty: numer PPE, numer licznika

Krok 2: Porównaj oferty

- Skorzystaj z internetowych porównywarek cen energii
- Sprawdź opinie o sprzedawcach
- Zwróć uwagę na cenę za kWh i opłaty dodatkowe

Krok 3: Wypowiedz starą umowę

- Złóż wypowiedzenie na piśmie, przez telefon lub online
- Okres wypowiedzenia to zwykle 14 dni

Krok 4: Podpisz nową umowę

- Możesz to zrobić osobiście, telefonicznie lub online
- Nowy sprzedawca pomoże w formalnych procedurach

Krok 5: Rozlicz się ze starym sprzedawcą

- Ureguluj ewentualne niedopłaty lub odbierz zwrot nadpłaty

Cała procedura trwa maksymalnie 30 dni przy pierwszej zmianie, a przy kolejnych - do 14 dni.

Jak oszczędzać energię w domu?

Proste sposoby oszczędzania:

Oświetlenie:

- Wyłączaj niepotrzebne światło
- Wymień żarówki na LED-owe
- Wykorzystuj światło dzienne

Urządzenia domowe:

- Wyłączaj urządzenia z kontaktu (nie zostawiaj w trybie czuwania)
- Używaj programów eco w pralce i zmywarce
- Reguluj temperaturę lodówki (3-5°C wystarczy)

Ogrzewanie:

- Obniżenie temperatury o 1°C = oszczędność około 5% energii
- Wietrz szybko i intensywnie, a nie długo i słabo
- Uszczelniaj okna i drzwi

Jak rozpoznać i unikać oszustw?

Najczęstsze oszustwa na rynku energii:

1. **Wezwania do natychmiastowej zapłaty** z groźbą odcięcia prądu (47% przypadków)
2. **Podszywanie się pod sprzedawcę energii** (41% przypadków)
3. **Podszywanie się pod instytucje państwowe** (38% przypadków)
4. **Oszustwa związane z fotowoltaiką** (38% przypadków)

Jak się chronić:

- **Nigdy nie podpisuj umów pod presją czasu**
- **Zawsze czytaj umowy przed podpisaniem**
- **Sprawdzaj dane firmy w internecie**
- **Pamiętaj o 14-dniowym okresie na odstąpienie od umowy**

Gdzie szukać pomocy?

Kontakt z URE:

- **Strona internetowa:** www.ure.gov.pl
- **Telefon:** +48 22 244 26 36
- **Adres:** ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa

Lokalna pomoc:

- **Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów**
- **UOKiK** – Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Najważniejsze informacje do zapamiętania

1. **Rachunki za prąd składają się z trzech części:** opłata za energię, opłata za dostarczenie i podatki
2. **Masz prawo zmiany sprzedawcy** za darmo w każdej chwili
3. **Możesz odstąpić od umowy podpisanej przez telefon w ciągu 14 dni** bez kosztów
4. **Sprawdzaj faktury** – masz prawo do wyjaśnienia każdej pozycji
5. **Uważaj na oszustwa** – nie podpisuj nic pod presją, sprawdzaj firmy
6. **Oszczędzaj energię** – każdy procent mniej to niższe rachunki
7. **W razie problemów** zwracaj się do URE lub lokalnych rzeczników konsumentów

Kampania „Rachunki pod kontrolą konsumenta” ma pomóc wszystkim mieszkańcom, również tym z gminy Parysów, lepiej zrozumieć swoje rachunki za energię i świadomie zarządzać kosztami energii elektrycznej. Korzystaj z dostępnych materiałów i nie wahaj się pytać o wyjaśnienia!



KAMPAANIA
INFORMACYJNA URE



Urząd Regulacji
Energetyki

RACHUNEK ZA PRĄD POD KONTROLĄ KONSUMENTA

ZA CO I KOMU PŁACIMY?

SKŁADOWE RACHUNKU ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ



TOWAR

**Opłaty za sprzedaż
energii elektrycznej**

- **Opłata za zużytą energię**

Cena energii elektrycznej wyrażona w zł/kWh. Opłata jest uzależniona od ilości zużytej przez odbiorcę energii.

- **Dodatkowa opłata np. handlowa**

Opłata według cennika każdego sprzedawcy w przypadku korzystania z oferty wolnorynkowej. Jest przeznaczona na dodatkowe koszty działalności sprzedawcy i ewentualnie na usługi nie dotyczące samej energii elektrycznej (ubezpieczenie, serwis urządzeń) zawarte w umowie.



TRANSPORT

**Opłaty za dystrybucję
energii elektrycznej**

- **Opłaty zmienne**

Opłaty naliczane w zależności od zużytej ilości energii. Należą do nich: opłata jakościowa, sieciowa zmienna, OZE, kogeneracyjna oraz mocowa.

- **Opłaty stałe**

Opłaty, na których wysokość nie wpływa ilość zużytej energii. Należą do nich: opłata sieciowa stała, opłata przejściowa oraz opłata abonamentowa.



Szczegółowe informacje dotyczące m.in. składowych rachunków za prąd dostępne są na stronie URE.

Każdy odbiorca ma możliwość bezpłatnej zmiany sprzedawcy energii.
Więcej na ten temat przeczytasz na stronie maszwybor.ure.gov.pl



www.ure.gov.pl



+48 22 244 26 36



ul. Towarowa 25a
00-869 Warszawa